На сайте интернет-магазина можно оформить заказ по следующей логике:

Пользователь добавляет товары в корзину, выбирает удобный пункт самовывоза и способ оплаты - можно оплатить онлайн и можно оплатить при получении картой/наличными.

По клику на кнопку заказать создается заказ(статус “Создан”) и в зависимости от выбранного способа оплаты либо открывается форма оплаты(если выбрали оплату онлайн), либо при выбранной оплате оффлайн получаем сообщение об успешном оформлении заказа и заказ переходит в статус “Оформлен”.

Если выбрали оплату онлайн, то заказ переходит сначала в статус “В оплате” и после получения колбэка(ответа от системы оплаты) об успешной оплате, заказ оформляется и пользователь получает сообщение об успешном оформлении заказа(статус “Оформлен”).

После того, как заказ оформился, его должны подтвердить на складе, убедившись в наличии товаров на складе. Если товаров нет - заказ отменяется интернет-магазином по причине отсутствия товаров(статус “Отменен интернет-магазином”).

Если с товарами проблем на складе не обнаружено, то заказ собирают и после полной сборки и упаковки статус заказа становится “Собран”.

Из статуса “Собран” работники склада отдают заказ в доставку и в этот момент заказу изменяют статус на “В доставке”.

После того, как заказ привозят в пункт самовывоза статус изменяется на “Доставлен”, а после получения заказа покупателем - на “Вручен”.

Покупатель может самостоятельно отменить заказ из любого статуса, кроме “Вручен”. После статуса “Вручен” можно только оформить возврат в соответствии с правами потребителя.

Если заказ покупатель не забрал из доставки в течение заданного срока, то заказ отменяют сотрудники пункта выдачи, статус становится “Отменен интернет-магазином”.